

Raccolta dati necessari per la gestione del Servizio Wi-Fi Hot Spot del Comune di Collazzone - (SSID: CollazzoneWIFI)

Informativa ai sensi art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)

Si informa che i Suoi dati personali saranno trattati ai sensi del Regolamento (UE) n. 679/2016 e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è il Comune di Collazzone, in persona del sindaco *pro tempore*, con sede in Collazzone, Piazza Jacopone n. 6, che può essere contattato ai seguenti riferimenti:

telefono: 075/8781700 - PEC: comune.collazzone@postacert.umbria.it.

Responsabile della protezione dei dati

Il titolare del trattamento ha nominato un responsabile della protezione dei dati (RDP o Data Protection Officer, DPO), contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@comune.collazzone.pg.it.

Finalità del trattamento e base giuridica

Il trattamento dei dati personali viene effettuato per finalità connesse all'erogazione, previa autenticazione degli utenti, del servizio di WI-FI pubblico gestito dal Comune di Collazzone (SSID: CollazzoneWIFI).

La base giuridica è individuata nell'esecuzione di un contratto dei cui l'interessato è parte (ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettera b) del Regolamento 2016/679).

Trasferimento dei dati personali all'estero

Non è previsto il trasferimento di dati in un paese terzo.

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati fino al termine dell'erogazione del servizio.

Il titolare potrà disporre di dati anonimizzati relativi alla navigazione per analisi di efficienza del servizio; i dati di navigazione saranno conservati per 12 mesi e potranno essere consegnati a forze di polizia e altri soggetti pubblici per attività di carattere ispettivo.

L'invio di SMS con le credenziali di accesso è effettuato tramite il provider VOLA S.p.A - www.vola.it (operatore in possesso di autorizzazione Ministeriale - art. 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche - ed iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione nazionale - ROC - al numero 23886).

Diritti degli interessati

L'Utente potrà far valere, in qualsiasi momento e ove possibile, i propri diritti, in particolare con riferimento al diritto di accesso ai propri dati personali, nonché al diritto di ottenerne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento e la cancellazione, nonché con riferimento al diritto di portabilità dei dati e al diritto di opposizione al trattamento, salvo vi sia un motivo legittimo del Titolare del trattamento che prevalga sugli interessi dell'interessato, o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

È possibile esercitare i diritti rivolgendosi al Titolare o al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO), reperibili ai contatti sopraindicati. L'utente ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora ne ravvisi la necessità.

Natura della comunicazione dei dati personali

Il conferimento dei dati è facoltativo; tuttavia, qualora non si intenda accettare le condizioni di utilizzo del servizio o fornire le informazioni necessarie non sarà possibile utilizzare il servizio di navigazione messo a disposizione dal Comune di Collazzone.

Inesistenza di un processo decisionale automatizzato

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento (UE) n. 679/2016.

Condizioni generali per l'utilizzo del Servizio Wi-Fi Hot Spot del Comune di Collazzone - (SSID: CollazzoneWIFI)

Le presenti condizioni generali definiscono e disciplinano le modalità e i termini secondo i quali il Comune di Collazzone, con sede legale in Piazza Jacopone 1 Collazzone (PG), P. IVA e C.F. 00449760545, in persona del legale rappresentante pro tempore, fornisce agli Utenti il Servizio di accesso ad Internet in modalità Wi-Fi (di seguito denominato anche "Servizio").

1. Definizioni

I termini successivamente indicati avranno il seguente significato:

- **Fornitore e Gestore:** Comune Di Collazzone, con sede legale in Piazza Jacopone 1 Collazzone (PG)
- **Utente:** il Cliente finale che utilizza il Servizio Wi-Fi HotSpot;
- **Servizio:** indica il servizio di accesso ad Internet in modalità Wi-Fi;
- **Registrazione:** l'inserimento e la dichiarazione dei dati personali dell'Utente;
- **SMS - Short Message Service:** servizio di telefonia mobile utilizzato per inviare brevi messaggi di testo ad un telefono cellulare o, comunemente, il messaggio di testo trasmesso con questo tipo di servizio;
- **Credenziali di Accesso:** il numero di utenza telefonica mobile personale e la password generata dal sistema e trasmessa via SMS;
- **Accesso:** la fruizione del Servizio tramite l'inserimento delle Credenziali di Accesso;
- **Autenticazione:** la fase di identificazione dell'utente tramite le proprie Credenziali di Accesso.
- **Dispositivo di accesso:** l'apparato hardware che consente la connessione alla rete internet tramite tecnologia Wi-Fi;
- **IP (Internet Protocol):** l'indirizzo assegnato dal dispositivo di accesso al momento dell'autenticazione;
- **Wi-Fi: "Wireless Fidelity"** indica i dispositivi hardware che consentono di effettuare comunicazioni secondo lo standard 802.11b;

2. Descrizione del Servizio

Il Servizio consente di accedere alla rete internet mediante tecnologia Wi-Fi, nelle aree coperte dal servizio, all'interno del territorio comunale, nel rispetto della legislazione vigente e alle finalità pubbliche previste dal progetto.

All'atto della Registrazione l'Utente s'impegna a fornire i propri dati, veritieri e corretti e, per il successivo accesso al Servizio, s'impegna altresì a fornire le proprie Credenziali di Accesso autentiche ed aggiornate.

La registrazione al servizio è obbligatoria nel rispetto delle normative vigenti.

Il servizio è interamente gestito dal Comune di Collazzone tramite la propria infrastruttura tecnica.

Il comune di Collazzone declina ogni responsabilità derivante dall'utilizzo dei terminali utilizzati dall'utente.

3. Caratteristiche del Servizio

Il servizio prevede una navigazione web gratuita.

Il Servizio potrà essere utilizzato dall'Utente mediante le proprie apparecchiature portatili (PC, telefonini, smartphone, palmari, ecc.) che siano compatibili ed opportunamente configurate e dotate di scheda wireless certificata dal marchio Wi-Fi.

L'Utente si dichiara consapevole che i segnali di comunicazioni inerenti al Servizio sono veicolati in modalità diffusiva e che la trasmissione sarà dipendente dalle circostanze ambientali e geomorfologiche del luogo di accesso, raccolta e transito dei segnali.

Il Servizio sarà fornito mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione da interferenze; il Fornitore quindi non potrà offrire alcuna garanzia sulla qualità del Servizio ed in particolare con riguardo alla tenuta ed alla durata dei collegamenti.

Il Fornitore non sarà responsabile dei problemi – di qualsiasi genere e specie - che si dovessero manifestare durante la fruizione del Servizio.

Il Fornitore non sarà responsabile di eventuali danni diretti e/o indiretti occorsi all'Utente nella fruizione, sospensione o interruzione del Servizio medesimo.

4. Attivazione del Servizio ed autenticazione degli Utenti – Responsabilità

L'utente che si connette al sistema Hot Spot non ha necessità di conoscere una password di connessione alla rete, essendo la rete Wi-Fi in chiaro e non protetta da algoritmi di criptazione WEP o WPA. L'utente può quindi accedere senza ostacoli al portale autenticazione della rete WI-FI dove, al primo accesso, è richiesto di effettuare la sua registrazione.

L'accesso al Servizio sarà consentito agli Utenti autenticati ai quali siano state assegnate le Credenziali di Accesso alla rete Wi-Fi. Le Credenziali di Accesso saranno rilasciate all'atto della Registrazione effettuata on line dopo avere letto e accettato le condizioni di utilizzo del servizio contenute nel presente documento e l'informativa al trattamento dei dati personali ai sensi della vigente normativa;

Le Credenziali di Accesso sono strettamente personali e non trasferibili ed identificano ad ogni fine, sia civile che penale, l'Utente che fruisce del Servizio.

L'Utente è l'unico responsabile dell'utilizzo del Servizio nonché della conservazione e della segretezza delle Credenziali di Accesso, conseguentemente rimane l'unico responsabile dell'uso del Servizio anche per il risarcimento di qualsiasi danno e di ogni altra conseguenza pregiudizievole arrecata al Fornitore, al Gestore e/o a terzi.

L'Utente accettando tali condizioni dichiara avere un'età pari o superiore a 16 anni.

L'Utente si impegna a comunicare tempestivamente al Gestore l'eventuale uso non autorizzato, il furto, lo smarrimento o la perdita delle Credenziali di Accesso, manlevandolo da ogni eventuale responsabilità connessa ed in generale da ogni e qualsiasi obbligazione anche risarcitoria riguardante eventuali danni diretti o indiretti causati o subiti dall'Utente nella fruizione del Servizio.

Ogni utilizzo delle Credenziali di Accesso a fini illeciti verrà segnalato all'Autorità Giudiziaria competente. Ogni tentativo intenzionale di forzare o violare i server, l'infrastruttura di rete o i sistemi di autenticazione, con lo scopo di sabotare o di impossessarsi di dati e/o di danneggiare le banche dati o i sistemi informatizzati comporterà la denuncia all'Autorità Giudiziaria.

Il Gestore si riserva il diritto di recedere unilateralmente e in qualsiasi momento, senza obbligo di alcuna motivazione e senza preavviso, e senza che ciò comporti alcun obbligo risarcitorio e/o di indennizzo, qualora determini, a suo insindacabile giudizio, che l'Utente abbia violato anche solo uno degli obblighi ivi indicati connessi all'identificazione ed all'autenticazione dell'Utente.

5. Conservazione dei dati

I dati ed il numero di cellulare forniti dall'Utente verranno raccolti e conservati con modalità informatiche. Con la richiesta di attivazione, l'Utente si dichiara al corrente, che il Gestore adotta le misure necessarie affinché i dati registrati siano mantenuti, con modalità che ne garantiscano l'inalterabilità e la non accessibilità da parte di persone non autorizzate.

L'Utente dichiara di essere a conoscenza della circostanza che il Gestore conserverà i dati del traffico telematico per 12 mesi dalla data di registrazione.

Il Gestore provvederà a conservare i dati che seguono:

- I dati necessari per rintracciare e identificare la fonte di una comunicazione per l'accesso Internet, e quindi: numero di cellulare rilasciato dall'Utente registrato
- I dati necessari per determinare la data, l'ora e la durata di una comunicazione, quali: la data e l'ora della connessione e della disconnessione, la durata della sessione dell'Utente del Servizio di accesso internet.
- I Log di navigazione.

I dati, su richiesta, anche telematica, potranno essere resi disponibili dal Fornitore - in qualità di titolare del trattamento dei dati personali - al Servizio Polizia Postale e delle Comunicazioni, quale organo del Ministero dell'Interno preposto ai servizi di polizia postale e delle comunicazioni, nonché, in conformità al codice di procedura penale, all'Autorità Giudiziaria ed alla Polizia Giudiziaria.

Il Gestore pone in essere tutte le iniziative atte a realizzare la collaborazione con le autorità competenti e in particolare con il Servizio della Polizia Postale e delle Comunicazioni, al fine di rendere identificabili gli assegnatari delle risorse di rete utilizzate per la pubblicazione dei contenuti ospitati presso i propri server.

6. Caratteristiche del servizio

Il servizio è messo a disposizione per una durata massima di 4 (quattro) ore giornaliere; l'utente che ha raggiunto tale soglia potrà continuare ad utilizzare il servizio a partire dal giorno successivo.

Il servizio consente esclusivamente la navigazione Web con i protocolli http e https, mentre tutti gli altri servizi internet sono inibiti.

Il servizio di connettività alla rete Wi-Fi è consentito come fonte di ricerca, studio e documentazione e come strumento per lo scambio di informazioni. In particolare, non è ammessa navigazione a siti che incitano a: violenza, terrorismo, estremismo politico, pedopornografia, pornografia, ecc, e a tutti i siti web vietati dalle normative vigenti;

Il servizio non prevede protezione alla rete. La rete fra il PC (o dispositivo) e l'access point non è in alcun modo protetta da crittazione del traffico. L'utente che utilizzi la rete WI-Fi per trasmettere informazioni personali si assume interamente la responsabilità di eventuali usi impropri degli stessi;

7. Obblighi dell'utente

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente a norma delle vigenti leggi, dei propri dati di registrazione e delle attività svolte durante la connessione a internet. Il Gestore si riserva di denunciare, come previsto dalla normativa, l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute.

Le credenziali di accesso ad Internet rilasciate al momento della registrazione sono strettamente personali e non possono essere cedute dall'utente a terzi per nessun motivo. L'utente è responsabile di un eventuale utilizzo improprio delle stesse.

L'utente è tenuto a rispettare le seguenti condizioni e le normative vigenti in materia;

Durante l'utilizzo del servizio di accesso a internet è vietato:

- Scaricare (download) file audio e video protetti da diritto d'autore;
- Scaricare files di dimensioni tali da compromettere la fruibilità del servizio ad altri utenti;

- Accedere a siti che per contenuti e immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pedofili, pornografici, che ispirano alla violenza e al razzismo, estremismo politico, terrorismo, ecc.);
- inviare messaggi di posta elettronica recando disturbo ad altri utenti della rete e secondo modalità indiscriminate (spamming);
- svolgere qualsiasi attività tesa ad eludere o ingannare i sistemi di controllo di accesso e/o sicurezza di qualsiasi server interno o pubblico;
- usare meccanismi o strumenti di qualsiasi natura atti ad eludere gli schemi di protezione da copia abusiva del software, a rivelare password, ad identificare eventuali vulnerabilità della sicurezza dei vari sistemi, a decrittare file crittografati o a compromettere la sicurezza della rete in qualsiasi modo;
- svolgere qualunque attività che sia in contrasto con la normativa italiana ed europea. L'utente del servizio internet:
- riconosce che il fornitore del servizio non è in alcun modo responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso;
- si assume la totale responsabilità per le azioni compiute durante l'utilizzo del servizio internet e per il contenuto dei messaggi trasmessi;
- si astiene da azioni che possano disturbare gli altri utenti (visualizzazione di immagini che possono disturbare altri utenti, ascolto di musica senza cuffie, giochi in rete, telefonate virtuali, ecc.);
- osserva le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy;
- osserva le specifiche norme penali relative al settore informatico e alla comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge.
- È consapevole della circostanza che il Servizio è destinato esclusivamente ad un utilizzo personale.
- si assume la totale ed esclusiva responsabilità in merito alla fruizione del Servizio e/o diffusione e/o divulgazione di informazioni in internet contrarie alla legge o lesive dei diritti di terzi.
- L'Utente si impegna a non utilizzare il Servizio in maniera impropria ed in violazione di qualsiasi legge o regolamento.

Nel caso in cui il Gestore venga a conoscenza di un utilizzo non conforme alle norme di legge e delle presenti condizioni, l'account dell'Utente potrà essere disattivato o temporaneamente o definitivamente e l'account di registrazione inibito da ulteriori registrazioni, attraverso semplice comunicazione via SMS o ai recapiti forniti dall'utente in sede di registrazione.

8. Erogazione del Servizio

Il Fornitore si riserva la facoltà di non attivare o di interrompere il Servizio in qualsiasi momento, qualora i dati forniti risultino errati o non esistenti.

Il Fornitore si riserva altresì la facoltà di sospendere il Servizio, per effettuare e garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria della propria rete, senza che ciò comporti per l'Utente indennizzi, risarcimenti e/o rimborsi di nessun genere e specie.

9. Servizio di assistenza

Un Servizio di help desk sarà disponibile all'indirizzo di posta elettronica info@comune.collazzone.pg.it o al numero telefonico 075 8781700 attivo nei seguenti orari: da lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00

Il servizio di assistenza è previsto per le attività di segnalazione guasti o disservizio e supporto informatico agli utenti del servizio. Non è invece previsto un servizio di supporto per effettuare ricerche o navigazione assistita.